

Modulo Autorizzazione Merce da Restituire

Grazie per aver acquistato i nostri prodotti. Ci dispiace che abbiate incontrato dei problemi. Siamo dediti alla vostra soddisfazione e saremo lieti di eseguire questo cambio o restituzione secondo la nostra **privacy policy e condizioni**, ma per favore seguite le nostre procedure. Per restituire l'articolo, per favore seguite i passi sotto indicati:

1. Per essere sicuri di essere propriamente accreditati, **ottenete il Numero Autorizzazione Merce da Restituire (RMAN)** compilando il nostro **modulo contatto** specificando nell' apposito spazio per il messaggio che fate richiesta del suddetto numero. Dovrete aver ricevuto il suddetto numero RMA prima che qualsiasi merce restituita sia accettata da noi. Nessuna restituzione è accettata senza il numero RMA.
2. **Impacchettate la/le unità per bene facendo uso del materiale di impacchettamento originale.** Ricordate, questa è ancora proprietà vostra e non ci riterremo responsabili per qualsiasi danno di spedizione.
3. **Scrivete il Numero Autorizzazione Merce da Restituire (RMAN) su ciascun pacco restituito.**
4. **Includete le informazioni richieste sotto anche sul foglio di accompagnamento del pacco insieme a prova del vostro acquisto** (copia della vostra fattura o ricevuta del pacco) che deve recare la data dell'acquisto.
5. Usate un corriere espresso o la ems (international mail) per **spedire il pacco/pacchi al seguente indirizzo:**
ENDOACUSTICA
Attenzione di: Restituzioni e Cambi
Via Padre Annibale di Francia, 31
70029 Santeramo in colle (Bari)
Italy
6. **La spedizione deve essere prepagata ed assicurata.** Non accetteremo spedizioni a nostro carico.
7. **Spedite via Fax o Email una copia compilata di questo modulo a info@digitalvoicerecorders.net.**

Informazioni Merce da Restituire

RMAN:	
Nome:	
Indirizzo di Spedizione:	
Email:	
Numero Telefono Diurno:	
Codice Articolo:	
Descrizione dei Prodotti:	
Descrizione dei Problemi:	

Le restituzioni sono processate entro 10 giorni dalla ricezione, ed i rimborsi sono accreditati o spediti entro 2 settimane dall'inizio della procedura.

Una tariffa di reimmagazzinamento del 15% viene applicata per coprire la procedura di restituzione, tariffe della carta di credito, impacchettamento, spedizione ed altre spese di reimmagazzinamento a meno che un errore non sia stato commesso da noi. Le tariffe di spedizione non sono rimborsabili. Una tariffa di reimmagazzinamento più alta sarà addebitata per qualsiasi danno subito dagli articoli restituiti o se gli articoli non sono restituiti in perfette condizioni.

Distinti saluti